

Algemene gebruiksvoorwaarden

Inforum (met inbegrip van Chronos), de NDC, Hubble en hun afgeleiden zijn diensten die alle domeinen van juridische en administratieve documentatie dekken (hierna 'diensten'). Ze worden gerealiseerd, ontwikkeld en beheerd door Inforum (hierna de 'leverancier'), door of voor zichzelf of voor rekening van derden. De diensten bevatten o.a. juridische gegevensbanken, die via telematische weg geraadpleegd worden (of on-line). Inforum is ontstaan uit een samenwerking tussen de Vereniging van Steden en Gemeenten en Belfius Bank.

De verhoudingen tussen de leverancier, de gebruikers van de dienst inforum en de wederpartij worden beheerst door de volgende algemene voorwaarden:

1. Vanaf en door het eerste gebruik van de identificatiecode en het paswoord wordt een gebruiker geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en wordt hij geacht de bepalingen ervan te respecteren.

2. Elke gebruiker verbindt er zich toe het geheim en vertrouwelijk karakter van zijn paswoord en identificatiecode te bewaren, alsook van elke andere vertrouwelijke informatie met betrekking tot de diensten. Het is verboden aan de gebruikers om derden toelating te verlenen of de mogelijkheid te verlenen tot het gebruik van de diensten.

Elk gebruik van de identificatie-elementen gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid van de gebruiker. Ingeval van verlies, frauduleus gebruik of misbruik van één dezer elementen, of bij een defect inzake de veiligheid daaromtrent, is de gebruiker gehouden de leverancier daarvan binnen de kortste tijd te verwittigen via telefoon, fax of E-mail. Deze kennisgeving dient bevestigd te worden per aangetekend schrijven. De gebruiker blijft aansprakelijk tot de eerste werkdag volgend op de dag van ontvangst door de leverancier van dit aangetekend schrijven.

3. De leverancier behoudt zich het recht identificatiecodes en/of paswoorden te wijzigen of de wijziging ervan op te leggen.

4. De gebruiker is als enige aansprakelijk voor zijn uitrusting en voor de communicatieproblemen die zich kunnen voordoen bij de raadpleging van de diensten.

5. De leverancier levert enkel zijn diensten en is niet aansprakelijk voor de levering van communicatienetwerken (toegang via Publilink, internet, ...) of voor installaties die de toegang daartoe mogelijk maken. Inlichtingen betreffende uitrusting en communicatienetwerken, eventueel verstrekt door de leverancier, worden louter ten informatieve titel verleend; zij verbinden inforum op generlei wijze en kunnen in geen geval aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van de leverancier. Waar de leverancier niet instaat voor de uitrusting en communicatie, staat de gebruiker alleen in voor regeling van de daarmee gepaardgaande kosten. De leverancier staat niet in voor defecten aan de verbinding of aan de informaticasystemen.

6. De leverancier ijvert voor de juistheid van de aangeboden gegevens; hij kan echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de informatie en gegevens verstrekt door de diensten. De leverancier biedt geen waarborg voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie en geleverde diensten.

7. De leverancier kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor verlies, schade of aanspraken van welke aard ook, gericht opzichtens de leverancier of opzichtens de gebruiker, door wie ook, welke zouden volgen, rechtstreeks of onrechtstreeks uit het gebruik van, de toegang tot of de raadpleging van de diensten, of uit de informatie of het materiaal van, of verkregen via, de diensten alsook uit het gebruik van de informatie of het materiaal van, of verkregen via, de diensten.

8. De helpdesk is van maandag tot vrijdag bereikbaar van 9u tot 12u en van 14u tot 16u van 3 januari tot 24 december.

9. De leverancier is vrij de inhoud van de gegevens, informatie, prestaties of diensten, die ter beschikking gesteld worden aan de gebruikers, te bepalen, alsook de prijs hiervan.

10. De leverancier behoudt het recht om de inhoud of prestaties van zijn diensten te wijzigen, met het oog op verbetering ervan, alsook de prijs hiervan.

11. In geval van ingrijpende wijzigingen zal de leverancier de gebruiker daarvan op de hoogte brengen; dit geeft de gebruiker niet het recht de diensten voortijdig op te zeggen.

12. De toegang en de gegevens mogen enkel te persoonlijke titel gebruikt worden. De gegevensbank mag enkel geraadpleegd worden omwille van de eigen behoeften van de gebruiker; de informatie of de verkregen gegevens mogen op geen enkele wijze verspreid worden (bijv. via kopieën,...), tenzij mits uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaandelijke toestemming van de leverancier.

13. De gebruiker kan zich gratis inschrijven op inforum mail.

14. De gebruiker verbindt er zich toe de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen, o.a. met betrekking tot de intellectuele rechten, te respecteren.

15. Ingeval van fout, nalatigheid of tekortkoming aan één der bepalingen van de huidige voorwaarden, in hoofde van de gebruiker, zal de leverancier de toegang tot en de levering van de diensten, eenzijdig en onmiddellijk kunnen opschorten en, desgevallend, kunnen verbreken, middels een voorafgaand aangetekend schrijven bevattende de tekortkomingen, en dit zonder gehouden te zijn tot enige teruggave of schadevergoeding en mits behoud van al zijn rechten op schadevergoeding.

16. Op dezelfde wijze kan de leverancier, ingeval van overmacht of storingen veroorzaakt door een gebeurtenis onafhankelijk van zijn wil, de diensen of een gedeelte ervan, voor wat betreft de tussenkomsten inzake onderhoud of welkdanige aanpassing of ingeval van defect, zonder vooropzeg opschorten. De storingen of onderbrekingen geven geen aanleiding tot enig recht op schadevergoeding. De leverancier brengt de gebruikers binnen een redelijke termijn op de hoogte omtrent voorziene of tussengekomen storingen.

17. De leverancier kan eveneens de prijs van zijn diensten en prestaties wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving of deze onmiddellijk beëindigen in volgende gevallen: verbreking van het gebruikerscontract tot het netwerk Publink; het gebruikerscontract tot inforum via internet; de bijlage 'Aanvraag tot aansluiting op inforum voor mandatarissen via internet'; en bij verlies van het lidmaatschap bij de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten; Brulocalis (Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest); of l'Union de Villes et Communes de Wallonie.

18. Tenzij anders bepaald in het gebruikerscontract kunnen de partijen per aangetekend schrijven een einde stellen aan één van de contracten, voor zover ze een opzeggingstermijn van drie maanden in acht nemen die ingaat de eerste van de maand die volgt op de datum van de ontvangst van de aangetekende opzeggingsbrief. De opzegging van één contract brengt niet noodzakelijk de opzegging van andere contracten tussen de leverancier en de gebruiker met zich mee.

19. De huidige voorwaarden zijn vatbaar voor wijziging. De gebruikers worden door de leverancier van het bestaan van de wijziging op de hoogte gebracht via de site van de gegevensbank.

20. De prijzen van de diensten zijn herzienbaar; zij worden onder andere jaarlijks herzien op 1 januari in functie van het indexcijfer der consumptieprijzen, door toepassing van de volgende formule: de prijs op 1 juli voorafgaand aan het herzieningsjaar vermenigvuldigd met het indexcijfer van consumptieprijzen van juli gedeeld door het indexcijfer van consumptieprijzen van juli van twee jaar voordien.¹

21. Indien één van de bepalingen van de huidige voorwaarden nietig of niet toepasselijk verklaard zou worden, zal deze als niet geschreven worden beschouwd en zal dit niet de nietigheid van de andere bepalingen tot gevolg hebben. Betreffende bepaling zal bijgevolg gewijzigd worden.

22. Ingeval van betwisting is enkel het Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Brussel zijn bevoegd uitspraak te doen over geschillen betreffende de interpretatie en de toepassing van huidige voorwaarden.

Inforum January 2024

¹ Voorbeeld op basis van een herziening van de prijs van het abonnement op 01/01/2020:

$$\begin{array}{rcccl} \text{Herziening van} & & \text{Prijs op} & \times & \text{Indexcijfer op} & & \text{Nieuwe prijs} \\ \text{de prijs op} & & \text{01/07/2019} & & \text{01/07/2019} & & \text{op} \\ \text{01/01/2020} & = & \text{-----} & & & = & \text{01.01.2020} \\ & & \text{Indexcijfer op 01/07/2018} & & & & \end{array}$$