

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Inforum (y compris Chronos), la CDN, Hubble et leurs déclinaisons sont des services couvrant l'ensemble des domaines de la documentation juridique et administrative (ci-après les «services»), réalisés, développés ou gérés par Inforum (ci-après le «fournisseur»), par et pour lui-même ou pour le compte de tiers. Les services sont entre autres composés de banques de données, accessibles par voie télématique (ou on-line). Inforum est née d'une collaboration entre l'Union des Villes et Communes et Belfius Banque.

Les relations entre le fournisseur, les utilisateurs des services et la contrepartie sont régies par les présentes conditions générales:

1. Dès et par la première utilisation du code d'identification et du mot de passe, un utilisateur est réputé avoir pris connaissance des présentes conditions générales et en respecter les termes et conditions.

2. Tout utilisateur s'engage à conserver le caractère secret et confidentiel de son mot de passe et de son code d'identification, ainsi que de toute autre information confidentielle relative aux services. Il est interdit aux utilisateurs d'autoriser ou de permettre à des tiers, d'utiliser les services. Toute utilisation des éléments d'identification est faite sous l'entière responsabilité de l'utilisateur. En cas de perte ou d'utilisation frauduleuse ou abusive de l'un de ces éléments, ou en cas de défaillance en matière de sécurité à ce sujet, l'utilisateur est tenu d'en avvertir les fournisseurs par téléphone, fax ou E-mail dans les plus brefs délais. Cette notification doit être confirmée par lettre recommandée. L'utilisateur reste responsable jusqu'au jour ouvrable qui suit le jour de la réception de la lettre recommandée par les fournisseurs.

3. Le fournisseur se réserve le droit de modifier ou d'imposer la modification des codes d'identification et/ou des mots de passe.

4. L'utilisateur est seul responsable de son propre matériel et des problèmes de communication qu'il peut rencontrer lors de la consultation des services.

5. Le fournisseur livre uniquement ses services et n'est pas responsable de la livraison des réseaux de communication (accès via PubliLink, internet, ...) ou de matériel qui permettent l'accès à ceux-ci. Les informations concernant le matériel et les réseaux de communication qui seraient données par le fournisseur le sont à titre purement indicatif ; elles ne le lient de quelque manière que ce soit et ne peuvent en aucun cas mettre en cause sa responsabilité.

Comme le fournisseur n'intervient pas pour le matériel ou les communications, l'utilisateur est seul responsable des coûts qui peuvent en découler. Le fournisseur n'est pas responsable des défauts de la transmission ou des systèmes informatiques.

6. Le fournisseur met tout en oeuvre pour assurer la plus grande exactitude des informations fournies. Il ne garantit pas l'exactitude des informations et services livrés et ne peut être tenu pour responsable des informations et données fournies par ses services.

7. Le fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de toutes pertes, dommages ou demandes de quelque nature que ce soit, adressées au fournisseur ou à l'utilisateur, par qui que ce soit, qui découleraient, directement ou indirectement de l'accès, de l'usage ou de la consultation des services, de l'information ou du matériel obtenus via les

services ainsi que de l'utilisation de l'information ou du matériel du fournisseur ou obtenus via ses services.

8. Un helpdesk sera accessible du lundi au vendredi de 9h. à 12h. et de 14h. à 16h du 3 janvier au 24 décembre.

9. Le fournisseur est libre de déterminer le contenu des données, informations, prestations ou services mis à la disposition des utilisateurs, ainsi que le prix de ceux-ci.

10. Le fournisseur se garde le droit de modifier le contenu ou la présentation de ses services, ainsi que leurs prix.

11. En cas de modification importante, le fournisseur préviendra l'utilisateur; ceci ne donne pas le droit à l'utilisateur de résilier les services anticipativement.

12. L'accès et les données peuvent uniquement être utilisés personnellement. La banque de données ne peut être consultée que pour les besoins propres à l'utilisateur; l'information ou les données obtenues ne peuvent être distribuées de quelque manière que ce soit (p. ex. des copies, ...), sauf autorisation écrite et expresse préalable du fournisseur.

13. L'utilisateur d'inforum peut s'inscrire gratuitement au service inforum mail.

14. L'utilisateur s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires existantes concernant notamment le respect des droits intellectuels.

15. En cas de faute, de négligence ou de manquement de l'utilisateur à un des points des présentes conditions, le fournisseur peut unilatéralement et immédiatement suspendre et, le cas échéant, résilier l'accès à ses services ainsi qu'à la livraison de ceux-ci, moyennant une lettre recommandée préalable qui fait part des manquements, et ce, sans être tenu à aucun remboursement ni indemnisation et en conservant tous ses droits à indemnisation.

16. De même, le fournisseur pourra suspendre sans préavis, ses services ou une partie de ceux-ci en cas de force majeure ou de perturbations entraînées par la survenance d'un événement indépendant de sa volonté, pour des interventions de maintenance ou d'adaptation quelconque, ou en cas de panne. Les perturbations ou interruptions n'ouvrent aucun droit à indemnité. Le fournisseur informe les utilisateurs, dans les délais raisonnables, des interruptions prévues ou intervenues.

17. Le fournisseur pourra également modifier sans préavis le prix de ses services et prestations ou mettre fin immédiatement à ceux-ci dans les cas suivants: résiliation du contrat d'adhésion au réseau PubliLink, de l'avenant "Demande de connexion à inforum via internet pour les mandataires", du contrat d'adhésion d'inforum via internet; ou perte de la qualité de membre de l'Union des Villes et Communes de Wallonie, de Brulocalis (Association de la Ville et des Communes de la Région de Bruxelles Capitale), de la Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten.

18. Sauf clause contractuelle contraire, les parties peuvent mettre fin à l'un des contrats par courrier recommandé, en respectant un préavis de trois mois, qui prend cours le premier jour du mois qui suit la date de réception du courrier de résiliation. La résiliation de l'un des contrats n'entraîne pas automatiquement la résiliation des autres contrats liants l'utilisateur et le fournisseur.

19. Les présentes conditions sont susceptibles d'être modifiées. Les utilisateurs sont informés de l'existence de la modification par le fournisseur via le site de la banque de données.

20. Le prix des services est révisable; il l'est entre autre au 1er janvier de chaque année en fonction de l'index des prix à la consommation, après l'application de la formule suivante: prix appliqué le 1er juillet de l'année précédant l'année de révision multiplié par l'indice des prix à la consommation du mois de juillet précédent le 1er janvier de l'année de révision divisé par l'indice des prix à la consommation du mois de juillet précédent le 1er janvier de l'année précédant l'année de révision.<sup>1</sup>

21. Si l'un des points des présentes conditions est déclaré nul ou inapplicable, il sera réputé non écrit et n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Ce point sera modifié en conséquence.

22. En cas de contestation, seul le droit belge est applicable. Seuls les tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles sont compétents en cas de litige concernant l'interprétation et l'application des présentes conditions

Inforum janvier 2024

---

<sup>1</sup> Exemple sur base d'une révision du prix de l'abonnement au 01/01/2020 :

$$\begin{array}{l} \text{Révision du prix} \\ \text{au 01/01/2020} \end{array} = \frac{\begin{array}{l} \text{Prix au} \\ \text{01/07/2019} \end{array} \times \begin{array}{l} \text{Indice prix au} \\ \text{01/07/2019} \end{array}}{\begin{array}{l} \text{Indice prix au 01/07/2018} \end{array}} = \begin{array}{l} \text{Nouveau} \\ \text{prix au} \\ \text{01.01.2020} \end{array}$$